



MINISTERIO
DE INCLUSIÓN
SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO, POR EL SISTEMA DE ACCESO LIBRE Y PROMOCIÓN INTERNA, COMO PERSONAL LABORAL FIJO EN LOS GRUPOS PROFESIONALES M3, M2, M1, E2 Y E1 SUJETOS AL IV CONVENIO COLECTIVO ÚNICO PARA EL PERSONAL LABORAL DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO.

Resolución de 17 de julio de 2024 (BOE de 24 de julio de 2024)

GRUPO PROFESIONAL: E2

ESPECIALIDAD: SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

ACCESO LIBRE

EJERCICIO ÚNICO

ADVERTENCIAS:

- No abra el cuestionario hasta que se le indique. Para hacerlo, introduzca la mano en el cuadernillo y con un movimiento ascendente, rasgue el lomo derecho (ver figura esquina inferior derecha)
- Este cuestionario consta de **100** preguntas con cuatro respuestas alternativas, **40** preguntas correspondientes a la parte **común** y **60** preguntas correspondientes a la parte **específica**. Se incluyen **6** preguntas adicionales de reserva (**2** correspondientes al **temario común** y **4** al **programa específico**) que serán valoradas en el caso de que se anule alguna de las del bloque correspondiente.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario solicite su sustitución.
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **100 minutos**.
- Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor y las contestaciones erróneas se penalizarán descontando un tercio del valor de una respuesta correcta. Las contestaciones en blanco no penalizan.
- Se calificará con un máximo de 100 puntos, correspondiendo un máximo de 40 puntos a la primera parte y un máximo de 60 puntos a la segunda. Será necesario obtener un mínimo de 50 para superar el ejercicio.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la «Hoja de Examen» es el que corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- En cada pregunta existe una y sólo una respuesta correcta.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de libro ni documentación alguna, móvil o ningún otro elemento electrónico.

– SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR EN LA «HOJA DE EXAMEN» LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DEL TRIBUNAL



Proceso selectivo para ingreso, por el sistema general de acceso, como personal laboral fijo de los grupos profesionales M3, M2 y M1, E2 Y E1 convocado por Resolución de la Subsecretaría del ministerio de 17 de julio de 2024 (BOE 24 de julio 2024).

GRUPO PROFESIONAL E2 – SERVICIOS DE RESTAURACIÓN (TURNO LIBRE)

EXAMEN PARTE COMÚN

1. **El recurso de amparo ante el Tribunal Constitucional se podrá utilizar para recabar la tutela de las libertades y derechos reconocidos en:**
 - A) El artículo 14 y la Sección primera del Capítulo segundo del Título Primero de la Constitución española.
 - B) La Sección Tercera del Capítulo segundo del Título Primero de la Constitución Española.
 - C) El artículo 14 y la Sección segunda del Capítulo segundo del Título Primero de la Constitución española.
 - D) La Sección segunda del Capítulo segundo del Título Primero de la Constitución española.
2. **¿Cuándo fue publicada en el BOE la Constitución Española de 1978?**
 - A) El 6 de diciembre de 1978.
 - B) El 27 de diciembre de 1978.
 - C) El 31 de octubre de 1978.
 - D) El 29 de diciembre de 1978.
3. **Según el artículo 1 de la Constitución Española de 1978 los valores superiores del ordenamiento jurídico son la libertad, la justicia, la igualdad y:**
 - A) El pluralismo político.
 - B) La tutela judicial efectiva.
 - C) La libertad religiosa.
 - D) La inviolabilidad del domicilio.
4. **¿Cuál de los siguientes derechos NO es considerado un derecho fundamental en la Constitución Española de 1978?**
 - A) Derecho a la integridad física y moral.
 - B) Derecho al honor.
 - C) Derecho de asociación.
 - D) Derecho a la propiedad privada.
5. **Según el artículo 8 de la Constitución Española de 1978, las bases de la organización militar conforme a los principios de la presente Constitución se regularán por:**
 - A) Una ley orgánica.
 - B) Un reglamento.
 - C) Una ley ordinaria.
 - D) Una circular del Ministerio de Defensa.
6. **Los proyectos de reforma constitucional del artículo 167 de la Constitución Española de 1978 deberán ser aprobados:**
 - A) Por una mayoría de tres quintos de cada una de las Cámaras.
 - B) Por una mayoría de tres quintos del Congreso y dos tercios del Senado.
 - C) Por una mayoría simple del Congreso y absoluta del Senado.
 - D) Por una mayoría absoluta del Congreso y simple del Senado.

7. **Según el artículo 1 de la Constitución Española de 1978, los poderes del Estado emanan de:**
- A) Las Cortes Generales.
 - B) El Congreso de los Diputados.
 - C) El Gobierno.
 - D) El pueblo español.
8. **Según la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, en relación con el artículo 54 de la Constitución Española de 1978, el Defensor del Pueblo es elegido por:**
- A) Un referéndum popular.
 - B) Las Cortes Generales.
 - C) El Congreso de los Diputados.
 - D) El Senado.
9. **¿Cuál de las siguientes atribuciones corresponde al Gobierno?**
- A) Dirigir la política interior.
 - B) Mandato supremo de las Fuerzas Armadas.
 - C) Representar al pueblo español.
 - D) Ejercer la potestad legislativa del Estado.
10. **El candidato a la Presidencia del Gobierno:**
- A) Es propuesto por las Cortes Generales.
 - B) Es propuesto por el Rey.
 - C) Es propuesto por el Presidente del Gobierno en funciones.
 - D) Es elegido por los ciudadanos.
11. **NO formará parte del Gobierno:**
- A) Los Ministros.
 - B) Los Vicepresidentes.
 - C) El Presidente del Gobierno.
 - D) Los Secretarios de Estado.
12. **Según el artículo 100 de la Constitución Española, ¿quién nombra a los Ministros?**
- A) El Presidente del Congreso de los Diputados.
 - B) El Presidente del Gobierno.
 - C) El Rey.
 - D) El Consejo de Ministros.
13. **La acusación al Presidente del Gobierno o cualquiera de sus miembros por cualquier delito contra la seguridad del Estado en el ejercicio de sus funciones, sólo podrá ser planteada por iniciativa de:**
- A) La tercera parte de los miembros del Congreso.
 - B) La quinta parte de los miembros del Congreso.
 - C) La cuarta parte de los miembros del Congreso.
 - D) La totalidad de los miembros del Congreso.
14. **La Administración Pública sirve con objetividad los intereses generales y actúa de acuerdo con alguno de los siguientes principios: Señale la respuesta CORRECTA:**
- A) Eficiencia.
 - B) Eficacia.
 - C) Cooperación.
 - D) Descoordinación.

15. Las Subdirecciones Generales de un Ministerio se crean, modifican y suprimen:

- A) Por Orden del Rey.
- B) Por Orden del Ministro respectivo.
- C) Por Resolución del Secretario de Estado.
- D) Por Real Decreto del Consejo de Ministros.

16. En el ámbito de la Administración General del Estado, ¿cuáles de los siguientes cargos se considera órgano superior?

- A) Subsecretario/a.
- B) Secretario/a General.
- C) Director/a General.
- D) Secretario/a de Estado.

17. Respecto al personal laboral, regulado específicamente en el Título II del texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público (en adelante, TREBEP), señale la afirmación CORRECTA:

- A) Es personal laboral el que, en virtud de nombramiento legal permanente presta servicios para la Administración Pública.
- B) Las funciones que impliquen la participación directa o indirecta en el ejercicio de las potestades públicas o en la salvaguardia de los intereses generales del Estado y de las Administraciones Públicas pueden desempeñarse por cualquier tipo de empleado público, ya sea funcionario de carrera, interino o personal laboral.
- C) Los procedimientos de selección del personal laboral temporal serán públicos, rigiéndose exclusivamente por el principio de celeridad dada la urgente necesidad de la cobertura de sus puestos.
- D) El contrato de trabajo formalizado por escrito por el personal laboral, en cualquiera de las modalidades de contratación de personal previstas en la legislación laboral, podrá ser en función de su duración: fijo, por tiempo indefinido o temporal.

18. Conforme al IV Convenio colectivo único para el personal laboral de la Administración General del Estado, ¿cuál es el sistema ordinario de provisión y movilidad de los puestos de trabajo vacantes y de movilidad para el personal laboral fijo?

- A) Concurso extraordinario de carácter interdepartamental.
- B) Concurso-oposición extraordinario y permanente.
- C) Concurso abierto y permanente de carácter interdepartamental.
- D) Concurso extraordinario de traslados para cada especialidad profesional concreta.

19. Según el artículo 27 del TREBEP, las retribuciones del personal laboral deben respetar lo dispuesto en el artículo 21 sobre la determinación de las cuantías y de los incrementos retributivos. ¿Qué implica este requisito en la práctica?

- A) Que las retribuciones del personal laboral están exclusivamente determinadas por la Ley de Presupuestos Generales del Estado.
- B) Que los incrementos de masa salarial del personal laboral están sujetos a los límites establecidos anualmente en la Ley de Presupuestos Generales del Estado.
- C) Que las retribuciones complementarias del personal laboral se calculan siguiendo los mismos principios aplicables a los funcionarios de carrera.
- D) Que el personal laboral no puede negociar incrementos retributivos a través de convenios colectivos si superan los incrementos establecidos para el personal funcionario.

20. ¿Qué condiciones deben cumplir los sindicatos para promover la celebración de elecciones a delegados y Juntas de Personal según el artículo 43 del TREBEP?

- A) Solo los sindicatos más representativos a nivel estatal tienen derecho a promover elecciones a delegados y Juntas de Personal, independientemente de la unidad electoral o su ubicación.
- B) Los sindicatos que, sin ser más representativos, hayan conseguido al menos el 10% de los representantes en el conjunto de las Administraciones Públicas, podrán promover elecciones, sin embargo, no será aplicable a los sindicatos más representativos a nivel estatal.
- C) Los sindicatos más representativos a nivel estatal, los sindicatos más representativos a nivel de comunidad autónoma, y los sindicatos que hayan obtenido al menos el 10% en la unidad electoral en la que se pretende promover las elecciones, podrán promoverlas, siempre que se cumpla lo previsto en los artículos 6 y 7 de la Ley Orgánica 11/1985 de Libertad Sindical.
- D) Los funcionarios de la unidad electoral podrán promover la celebración de elecciones a delegados y Juntas de Personal.

21. Respecto a la normativa aplicable al personal laboral de las Administraciones Públicas, el TREBEP establece que:

- A) Se rige exclusivamente por la legislación laboral.
- B) Se rige exclusivamente por el IV Convenio colectivo único para el personal laboral de la Administración General del Estado.
- C) El personal laboral al servicio de las Administraciones públicas se rige, además de por la legislación laboral y por las demás normas convencionalmente aplicables, por los preceptos del Estatuto Básico del Empleado Público que así lo dispongan.
- D) Únicamente el personal laboral fijo al servicio de las Administraciones públicas se rige, además de por la legislación laboral y por las demás normas convencionalmente aplicables, por los preceptos del Estatuto Básico del Empleado Público que así lo dispongan.

22. ¿Cuál es el procedimiento mediante el cual se mide y valora la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados de los empleados de las Administraciones Públicas?

- A) La carrera profesional.
- B) La evaluación del desempeño.
- C) La promoción interna.
- D) El concurso unitario de traslados.

23. Conforme a lo previsto en el TREBEP sobre los derechos individuales de los empleos públicos señale cuál NO es un derecho individual ejercido colectivamente:

- A) La libertad sindical.
- B) La negociación colectiva y la participación en la determinación de las condiciones de trabajo.
- C) El planteamiento de conflictos colectivos de trabajo, de acuerdo con la legislación aplicable en cada caso.
- D) La libre asociación profesional.

24. Según el artículo 12 del Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores el contrato a tiempo parcial podrá concertarse:

- A) Por un tiempo máximo de 48 meses.
- B) Por duración no inferior a 24 meses.
- C) Por tiempo indefinido o por duración determinada.
- D) Solo si se trata de formalizar contratos de relevo.

- 25. ¿Cuál de las siguientes circunstancias NO constituye una causa de suspensión de funciones del personal laboral al servicio de la Administración Pública según la normativa vigente?**
- A) La adopción de medidas cautelares en el marco de un procedimiento disciplinario.
 - B) La privación de libertad mientras se resuelve un procedimiento penal, siempre que no exista sentencia firme.
 - C) La resolución judicial firme que declare la incompatibilidad para desempeñar su puesto.
 - D) Ejercicio de cargo público representativo.
- 26. En los casos de suspensión del contrato de trabajo para el personal laboral fijo del artículo 94 del IV Convenio colectivo único para el personal laboral de la Administración General del Estado, el trabajador deberá solicitar la reincorporación en el plazo de:**
- A) Tres meses desde la finalización de la causa que originó la suspensión.
 - B) Dos meses desde la finalización de la causa que originó la suspensión.
 - C) Seis meses desde la finalización de la causa que originó la suspensión.
 - D) Un mes desde la finalización de la causa que originó la suspensión.
- 27. En los centros de trabajo que tengan menos de cincuenta trabajadores y/o trabajadoras, la representación colectiva del personal laboral la ostentará:**
- A) Los Comités de empresa.
 - B) Los Delegados y Delegadas de personal.
 - C) Las Juntas de personal.
 - D) Las Secciones Sindicales.
- 28. En los casos de excedencia para cuidado de hijos menores de tres años, el personal laboral tendrá derecho a la reserva de su puesto de trabajo:**
- A) Durante los tres primeros años a contar desde que pasaron a dicha situación.
 - B) Durante los dos primeros años a contar desde que pasaron a dicha situación.
 - C) Durante el primer año a contar desde que pasaron a dicha situación.
 - D) No tiene derecho a la reserva de su puesto de trabajo sólo a la reserva de un puesto del mismo grupo profesional, familia y/o especialidad en el mismo Departamento ministerial u organismo público y en la misma localidad.
- 29. ¿En qué caso podrá extinguirse la relación contractual del personal laboral por ineptitud?**
- A) Nunca.
 - B) Cuando la ineptitud fuera anterior a la colocación efectiva en la Administración.
 - C) Cuando la ineptitud sea sobrevenida posteriormente a la colocación efectiva en la Administración.
 - D) En cualquier caso, no importando que la ineptitud sobrevenga con anterioridad o posterioridad a la colocación efectiva en la Administración.
- 30. Según el artículo 85 del IV Convenio colectivo único para el personal laboral de la Administración General del Estado, el despido disciplinario del personal laboral sólo podrá sancionar la comisión de:**
- A) Faltas graves.
 - B) Faltas muy graves.
 - C) Faltas muy graves y graves.
 - D) Faltas muy graves, graves y leves.

- 31. ¿Cuál de las siguientes NO es una causa de extinción de la relación laboral?**
- A) Expiración del tiempo convenido.
 - B) Por causas objetivas legalmente procedentes.
 - C) Por voluntad de la Administración.
 - D) Por las causas consignadas válidamente en el contrato salvo que las mismas constituyan abuso de derecho.
- 32. ¿Con cuál de los siguientes principios no se ejercerá la potestad disciplinaria de la Administración?**
- A) Principio de legalidad y tipicidad de las faltas y sanciones.
 - B) Principio de irretroactividad de las disposiciones sancionadoras no favorables.
 - C) Principio de retroactividad de las disposiciones favorables al presunto infractor.
 - D) Principio de inmediatez.
- 33. ¿Qué norma establece la obligación de los poderes públicos de promover la igualdad real y efectiva de los individuos y los grupos en los que se integran y remover los obstáculos que lo impidan?**
- A) La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
 - B) La Ley de discapacidad y dependencia.
 - C) La Constitución Española.
 - D) La obligación de remover los obstáculos que impidan la igualdad del y efectiva no se recoge en ninguna norma del ordenamiento jurídico español.
- 34. ¿Cuál es el objetivo de exigir informes de impacto de género en las normas?**
- A) Comprobar que se ajustan a la legalidad vigente en materia de igualdad de género.
 - B) Garantizar que la norma beneficia a las mujeres.
 - C) Cumplir con lo establecido en el eje 8 del Plan de Igualdad del Estado Español.
 - D) Conocer como afectarán a la vida de mujeres y hombres, de forma separada, con el objetivo de identificar, prevenir y evitar la producción o el incremento de las desigualdades de género.
- 35. La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género se aplica:**
- A) En todos los casos en los que un hombre agrede a una mujer, aunque no mantengan relación alguna.
 - B) En todos los casos en que un hombre agrede a una mujer y a sus hijos e hijas.
 - C) Solo en el caso de que una mujer sea agredida por un hombre con el que convive, exista o no relación de afectividad.
 - D) Solo cuando la violencia es ejercida contra la mujer por parte de quien sea o haya sido su cónyuge o con quien mantenga o haya mantenido relaciones afectivas, aunque no hayan convivido nunca.
- 36. ¿Qué modificación se ha realizado en la Constitución Española con apoyo de todos los grupos parlamentarios en relación con las personas con discapacidad?**
- A) Se ha aprobado su inclusión en la Constitución Española, ya que antes no se hacía ningún tipo de referencia a aquellas personas.
 - B) Se ha modificado la forma de nombrarlos y han dejado de identificarse como disminuidos por personas con discapacidad.
 - C) No se ha modificado la Constitución, pero sí se ha aprobado una ley específica para estas personas.
 - D) Se ha cambiado la terminología y han pasado de nombrarse como disminuidos a nombrarse personas con diversidad funcional.

37. El Gobierno del Estado debe aprobar un Plan para la Igualdad entre mujeres y hombres en la Administración General del Estado y en los organismos públicos vinculados o dependientes de ella y debe hacerlo:
- A) Anualmente.
 - B) Durante la duración de la legislatura.
 - C) Al inicio de cada legislatura.
 - D) No está obligado a aprobar ningún plan de igualdad.
38. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, indique la afirmación **CORRECTA** sobre las medidas de acción positiva:
- A) Como tienen carácter permanente deben ser razonables y proporcionadas en relación con el objetivo perseguido.
 - B) No están autorizadas en la legislación española.
 - C) Solo deben subsistir mientras la situación de desigualdad se mantenga.
 - D) Solo los poderes públicos podrán adoptar este tipo de medidas.
39. Las terapias de conversión, destinadas a modificar la orientación o identidad sexual o la expresión de género de las personas:
- A) Están totalmente prohibidas en España.
 - B) Solamente se autoriza su aplicación si la persona esta de acuerdo con someterse a la misma.
 - C) Están autorizadas siempre que sean realizadas por personal cualificado y en clínicas preparadas para ello.
 - D) No existe ese tipo de terapia.
40. La Ley 4/2023, de 28 de febrero, para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI, ¿cómo se refiere a las personas trans?
- A) Persona que ha decidido cambiar de sexo.
 - B) Persona cuya identidad sexual no se corresponde con el sexo asignado al nacer.
 - C) Persona que sienten atracción sexual hacia personas de su mismo sexo.
 - D) Persona, generalmente hombre, que se viste y se caracteriza como alguien del sexo contrario.

EXAMEN PARTE ESPECÍFICA

41. ¿Qué es una rabanera?

- A) Recipiente para mantener aceitunas y otros encurtidos.
- B) Útil para cortar rábanos en lonchas muy finas.
- C) Plato especial para servir aperitivos.
- D) Recipiente para el servicio.

42. ¿Qué es un plato presentación?

- A) Plato utilizado para el montaje de mesas.
- B) Plato trincherero.
- C) Plato de gran dimensión normalmente empleado para servir carnes y pescados en menús especiales.
- D) Plato para la presentación de productos al comensal que posteriormente se cocinan.

43. ¿Qué es un muletón?

- A) Mantel para mesas rectangulares.
- B) Paño utilizado para el repaso de cristalería.
- C) Mesa de apoyo para el servicio de vino.
- D) Protector para la mesa.

44. ¿Qué es un “chafindish”?

- A) Infiernillo usado en el restaurante para la elaboración de platos a la vista del cliente.
- B) Sartén especial para la elaboración de platos a la vista del cliente.
- C) Cazuela eléctrica para el servicio de sopas y cremas.
- D) Baños maría autónomo para mantener alimentos calientes en el restaurante.

45. ¿En un servicio a la carta cual es la posición correcta de la copa de agua?

- A) En la parte superior derecha del plato base.
- B) En la parte superior centrada con el plato base.
- C) A la derecha de la copa de vino.
- D) En la parte superior izquierda del plato base.

46. ¿A qué llamamos torrefacción del café?

- A) Tostado del café a altas temperaturas.
- B) Tostado en seco del café.
- C) Tostado del café con adición de azúcar.
- D) Café elaborado a altas temperaturas.

47. ¿De qué se compone un Café Jamaicano?

- A) Café con leche, licor de café y azúcar caramelizada.
- B) Café solo largo terminado con helado y nata.
- C) Café con licor a gusto y azúcar caramelizada.
- D) Café solo largo, licor de café, azúcar moreno y nata.

48. ¿Cómo se sirve un Té Shalimar?

- A) Con leche caliente.
- B) Con rodaja de naranja.
- C) Con helado.
- D) Con zumo de limón.

49. ¿Cuál de los siguientes tipos de cervezas se elaboran con fermentación espontánea?

- A) Lambic y Kriek.
- B) Old ale y Pale ale.
- C) Saison y Dortmunder.
- D) Abadia y Pilsen.

50. ¿Qué es el PULQUE?

- A) Bebida elaborada a base de jugo fermentado del cactus.
- B) Bebida ancestral japonesa elaborada con arroz fermentado.
- C) Zumo de limón concentrado.
- D) Cerveza elaborada a base de trigo.

51. Bebida anisada con sabor a regaliz típica de Grecia

- A) Pastis.
- B) Pernod.
- C) Ouzo.
- D) Mastika.

52. ¿Qué bebidas se clasifican en Solera, Solera Reserva y Solera Gran Reserva?

- A) Cualquier destilado en sus diferentes grados de envejecimiento.
- B) El armagnac francés.
- C) El Brandy de Jerez.
- D) Los vinos tintos.

53. Para el servicio de paella, ¿con qué tipo cubierto/s se marca la mesa?

- A) Tenedor trincherero a la izquierda.
- B) Tenedor a la izquierda y cuchillo a la derecha.
- C) Tenedor a la derecha y cuchillo a la izquierda.
- D) Tenedor y cuchillo a la derecha.

54. Breve reunión del maitre con la brigada antes del servicio para concretar aspectos referentes al servicio:

- A) Mise en place.
- B) Reparto de funciones y rangos.
- C) Briefing.
- D) Recogida final del servicio de clientes.

55. Documento utilizado para solicitar en cocina los platos que se sirven en una mesa:

- A) Pedido.
- B) Relevé.
- C) Comanda.
- D) Carta.

56. ¿Qué significa “*retour*” en restauración?

- A) Devolución de un plato a cocina.
- B) Solicitud de segundos platos a cocina.
- C) Que se incorpora un nuevo comensal a la mesa.
- D) Platos para compartir al centro de la mesa.

57. En un servicio de menú concertado:

- A) Se marcan los cubiertos en cada plato.
- B) Solo se cambian los cubiertos si fuera necesario.
- C) Los cubiertos necesarios estarán marcados previamente.
- D) El servicio siempre es emplatado.

58. La acción de retirar platos, cubiertos y copas a los comensales de una mesa la denominamos:

- A) Levantar.
- B) Desbarasar.
- C) Repasar.
- D) Limpiar.

59. ¿A quién se sirve primero en una comida informal?

- A) A los niños.
- B) A las mujeres según su colocación en la mesa.
- C) Es indiferente, el camarero realiza el servicio dando el menor número de vueltas a la mesa.
- D) A las mujeres mayores.

60. El servicio denominado “a la inglesa”:

- A) Los platos salen de cocina emplatados.
- B) El cliente se sirve desde una fuente ofrecida por el camarero.
- C) Los platos se sirven por la derecha.
- D) El camarero sirve al comensal desde una fuente.

61. Por regla general un bufé mixto:

- A) Hay más elaboraciones calientes que frías.
- B) Hay más elaboraciones frías que calientes.
- C) Se reparten al 50% las elaboraciones frías y calientes.
- D) Se reparten a partes iguales entre primeros fríos, segundos calientes y postres.

62. ¿Cómo se marca un plato de pasta corta?

- A) Tenedor trincherero a la izquierda.
- B) Tenedor trincherero a la derecha.
- C) Tenedor y chuchillo trincherero a la derecha.
- D) Tenedor trincherero a la izquierda y cuchara a la derecha.

63. Conjunto de cuchara sopera y tenedor trincherero usado para diferentes tipos de servicio:

- A) Muletilla.
- B) Trinchante.
- C) Librador.
- D) Pinza.

64. El servicio en el que la oferta gastronómica es servida en bandejas y además hay diferentes puntos de comida repartidos por la sala para que el cliente pueda dirigirse a ellos y elegir lo que desee, se denomina:

- A) Servicio de catering.
- B) Autoservicio.
- C) Bufé cóctel.
- D) Bufe asistido.

65. Servicio en el que el propio cliente se sirve desde bandejas ofrecidas por el camarero:

- A) Servicio a la inglesa.
- B) Servicio a la americana.
- C) Servicio en gueridón.
- D) Servicio a la francesa.

66. ¿Qué es un “bítero”?

- A) Recipiente de loza para calentar leche.
- B) Utensilio utilizado en coctelería para espolvorear.
- C) Útil de cristal para añadir pequeñas cantidades de líquidos en una elaboración.
- D) Utensilio para hacer bolas de frutas.

- 67. Los cócteles elaborados a base de frutas frescas troceada se denominan:**
- A) Collins.
 - B) Cobblers.
 - C) Fizzes.
 - D) Mashers.
- 68. Cóctel elaborado con Vermouth rojo, Campari y Ginebra:**
- A) Margarita.
 - B) Manhattan.
 - C) Gibson Martini.
 - D) Negroni.
- 69. ¿Qué llamamos “Mixer” en coctelería?**
- A) Bebida ligera para rebajar el cóctel.
 - B) La bebida de base.
 - C) La cuchara larga para mezclar el cóctel.
 - D) Coctelera de cristal.
- 70. ¿De qué está compuesta la salsa tártara?**
- A) Mahonesa, tomate, alcaparras y huevo duro.
 - B) Mahonesa, pepinillo, alcaparras y huevo duro.
 - C) Mahonesa kétchup, huevo duro y cebolla.
 - D) Mahonesa, tomate, pepinillo y cebolla.
- 71. ¿Qué elementos encontramos en un “Sandwich Club”?**
- A) Pan con tomate, lechuga y mahonesa.
 - B) Pan tostado con jamón, queso, atún y tomate.
 - C) Pan tostado pollo, lechuga, tomate y mahonesa.
 - D) Pan huevo duro, lechuga, tomate, espárrago blanco y mahonesa.
- 72. ¿Cuál de los siguientes cócteles no utiliza utensilios especiales para su elaboración?**
- A) Alexander.
 - B) Americano.
 - C) Bronx.
 - D) Coco loco.
- 73. ¿Cuáles de estos elementos son imprescindibles en un servicio de bar y cafetería?**
- A) Termo de leche y cafetera.
 - B) Botelleros y cafetera.
 - C) Plancha y molinillo.
 - D) Microondas, plancha y cafetera.
- 74. Mantequilla en pomada con zumo de limón, perejil, pimienta y sal**
- A) Mantequilla Duquesa.
 - B) Mantequilla Pomodore.
 - C) Mantequilla agria.
 - D) Mantequilla Maitre d’Hotel.
- 75. ¿Cómo se denominan los cócteles que llevan como base yema de huevo y azúcar?**
- A) Grog.
 - B) Fizzes.
 - C) Flips.
 - D) Daises.

76. Un aspecto clave para un buen servicio a clientes es:

- A) El precio.
- B) El número de empleados.
- C) Conocimiento de la oferta por parte del personal.
- D) La categoría del establecimiento.

77. Señala la respuesta CORRECTA en referencia a las hojas de reclamaciones:

- A) Se deben rellenar con letra mayúscula.
- B) Están compuestas por original y una copia.
- C) No es obligatorio informar de su existencia.
- D) Si la reclamación es sobre precio, antes de interponer una reclamación hay que pagar la factura.

78. En cuanto a protocolo en una distribución de mesa formal inglesa, señala la respuesta CORRECTA:

- A) Los anfitriones se sientan en el centro de la mesa.
- B) Los anfitriones se sientan en los extremos de la mesa.
- C) No se hace distinción entre hombres y mujeres.
- D) Los anfitriones siempre se sientan juntos.

79. ¿Cuál de los siguientes puntos tiene mayor impacto visual en la carta de un restaurante?

- A) Los platos del final de la carta.
- B) Los platos de la parte izquierda de la carta.
- C) Los platos con precios bajos.
- D) Los platos del extremo superior derecho.

80. El jefe de rango es el encargado de:

- A) Repasar y colocar el material necesario.
- B) Recibir al cliente.
- C) Tomar la comanda de bebidas y postres.
- D) Tomar la comanda de vinos.

81. Superficies metálicas que se mantienen calientes por un invernillo de alcohol y que se utilizan para mantener caliente la fuente durante el emplato

- A) Chafin.
- B) Calientaplatos.
- C) Calientafuentes.
- D) Plancha caliente.

82. Pequeño fuego autónomo que se utiliza para hacer o terminar elaboraciones a la vista del cliente:

- A) Saute.
- B) Flambeador.
- C) Turbotera.
- D) Rechaud.

83. En la elaboración de crepes suzettes a la vista del cliente, intervienen los siguientes elementos:

- A) Mantequilla, zumo de piña y zumo de limón.
- B) Zumo de limón, zumo de naranja y Gran Marnier.
- C) Mantequilla, zumo de limón y dados de mango.
- D) Aceite, mandarina y ron.

84. Para el pelado de langostinos a la vista del cliente utilizamos:

- A) Cuchillo y tenedor trincherero.
- B) Pinzas y cuchillo tranchelar.
- C) Cuchara y tenedor trincherero.
- D) Tenedor trincherero y pala de pescado.

85. ¿Para qué se flambean las elaboraciones cuando se hacen a la vista del cliente?

- A) Para aromatizar la elaboración.
- B) Para hacer la elaboración más vistosa.
- C) Para reducir la salsa.
- D) Para calentar la elaboración.

86. ¿Cuáles de las siguientes son DOP de jamón ibérico?

- A) Los Pedroches.
- B) Jamón de Teruel.
- C) Jamón de Trévelez.
- D) Jamón Pata Negra.

87. ¿Qué color tendrá la etiqueta de un jamón de raza ibérica cruzada, criados en dehesas en libertad cuya alimentación en la última fase de engorde se realiza a base de pastos naturales y hierbas aromáticas y bellotas?

- A) Etiqueta Verde.
- B) Etiqueta Negra.
- C) Etiqueta Roja.
- D) Etiqueta Blanca.

88. Atendiendo al tiempo de maduración, un queso con hasta tres meses de maduración, se considera:

- A) Tierno.
- B) Reserva.
- C) Semicurado.
- D) Curado.

89. En una tabla de quesos, ¿cuál es el número apropiado de tipos de quesos a presentar?

- A) Más de 5 tipos.
- B) Entre 4 y 8 tipos.
- C) Mínimo 6 tipos.
- D) Más de 3 y menos de 6.

90. ¿Qué utensilio utilizamos para el cortado de quesos lácticos enmohecidos?

- A) Punzón.
- B) Cuchillo abierto.
- C) Cuchillo de mango doble.
- D) Lira.

91. Para numerar los clientes en la comanda, ¿quién ocupa la posición n.º 1?

- A) La mujer más mayor.
- B) El hombre más mayor.
- C) El cliente que esté frente a la puerta principal del establecimiento.
- D) El cliente que ha reservado la mesa.

- 92. Los vinos de reconocido prestigio, que presentan una personalidad exclusiva con características propias que los diferencian de otros de su entorno, los identificamos como:**
- A) Vinos con D.O.P.
 - B) Vino de Pago.
 - C) Vinos con D.O.Ca.
 - D) Vinos de D.O.P especial.
- 93. Los vinos tintos de crianza:**
- A) Se elaboran para su rápida comercialización.
 - B) Tienen un tiempo mínimo en bodega de 6 meses.
 - C) Tienen un tiempo mínimo de bodega de 9 meses.
 - D) El tiempo de bodega no debe ser inferior a los 12 meses.
- 94. ¿Qué nombre reciben los manteles de dimensiones superiores que se utilizan para cubrir tableros alargados?**
- A) Tiras.
 - B) Cubremantel.
 - C) Muletillas.
 - D) Faldones.
- 95. Teniendo en cuenta el contenido en azúcares, los vinos pueden ser:**
- A) Secos, Semisecos y Generosos.
 - B) Secos, Generosos y Abocados.
 - C) Duces, Semidulces y Licorosos.
 - D) Abocados, Secos y Dulces.
- 96. ¿Cuál de las siguientes NO son variedades de uvas en la elaboración de vinos blancos?**
- A) Godello.
 - B) Moscatel.
 - C) Pinot Noir.
 - D) Palomino.
- 97. ¿Qué variedad de uva de las siguientes procede del Ródano?**
- A) Viura.
 - B) Syrah.
 - C) Merlot.
 - D) Garnacha.
- 98. Las fases secuenciadas de la cata del vino son:**
- A) Visual, Olfativa y Gustativa.
 - B) Olfativa y Gustativa.
 - C) Olfativa, Gustativa y Descriptiva.
 - D) Visual, Descriptiva y Gustativa.
- 99. En la fase olfativa en una cata de vino, ¿cuáles de las siguientes características podemos apreciar?**
- A) Armónico y Fluido.
 - B) Elegante y Limpio.
 - C) Leñoso y Cerrado.
 - D) Brillante y Sulfuroso.

100. Las flavonas son las encargadas de proporcionar el color en el vino:

- A) El aroma a cítricos.
- B) El cuerpo en los vinos blancos.
- C) La fermentación maloláctica.
- D) Los tonos rojizos en los vinos tintos.

PREGUNTAS DE RESERVA: PARTE COMÚN

1. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, indique la afirmación CORRECTA sobre las medidas de acción positiva:

- A) Como tienen carácter permanente deben ser razonables y proporcionadas en relación con el objetivo perseguido.
- B) No están autorizadas en la legislación española.
- C) Solo deben subsistir mientras la situación de desigualdad se mantenga.
- D) Solo los poderes públicos podrán adoptar este tipo de medidas.

2. ¿Cuál es el supremo órgano consultivo del Gobierno?

- A) El Consejo de Ministros.
- B) El Consejo de Estado.
- C) El Tribunal Supremo.
- D) El Tribunal Constitucional.

PREGUNTAS DE RESERVA: PARTE ESPECÍFICA

3. ¿Cuál de los siguientes carros tiene sistema de frío?

- A) Carro de quesos.
- B) Carro de bebidas.
- C) Carro para servicio de habitaciones.
- D) Carro de postres.

4. ¿Qué tipo de copa es más usada en el servicio de vinos blancos?

- A) Balón.
- B) Burdeos.
- C) Borgoña.
- D) Chardonay.

5. Las mesas de dimensiones más grandes usadas para el montaje de servicios especiales se denominan:

- A) Tiras.
- B) Aparadores.
- C) Tableros.
- D) Tabletas.

6. Bitter caribeño muy aromático utilizado en coctelería:

- A) Amer Picón.
- B) Cynar.
- C) Angostura.
- D) Ginjo.